

## Condizioni Generali di Vendita di Chemifol S.r.l.

### 1. DEFINIZIONE E OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 – Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Contratto") disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi offerti dalla **Chemifol S.r.l.** sul sito [www.chemifol.it](http://www.chemifol.it).

La vendita è pertanto da intendersi a distanza come disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Il Contratto ha per oggetto la vendita di beni mobili da parte di **Chemifol S.r.l.** (il "Venditore") e l'acquirente (il "Cliente"). Il Contratto è concluso direttamente attraverso l'accettazione dell'offerta da parte della **Chemifol S.r.l.** ed il relativo acquisto da parte del Cliente, sulla base delle modalità descritte al successivo articolo 3.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e, in particolare, le informazioni di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, rimarranno valide ed efficaci fino ad eventuali modifiche e/o integrazioni delle medesime. Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno comunicate al pubblico e si applicheranno alle vendite effettuate a decorrere da detta data. L'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile sul Sito.

1.3 Il Cliente, con l'accettazione del suddetto Contratto, si impegna all'ottemperanza delle condizioni generali e di pagamento di seguito descritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, salvo condizioni diverse preventivamente concordate per iscritto con il Venditore.

1.4 Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato.

### 2. PREZZI

2.1 Salvo errori e/o omissioni, i prezzi di vendita dei prodotti pubblicati sul sito [www.chemifol.it](http://www.chemifol.it), e/o attraverso eventuali altri sistemi di vendita a distanza della **Chemifol S.r.l.** sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta. **Chemifol S.r.l.** si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso; una volta confermato l'ordine da parte del cliente, quindi accettate tutte le condizioni del momento il prezzo non può essere variato.

In caso di promozioni stagionali e/o temporanee, **Chemifol S.r.l.** non sarà da ritenersi responsabile nel caso di acquisti precedenti o successivi alla messa on-line di tali promozioni; si sottolinea inoltre che tali offerte non sono prorogabili oltre la scadenza prefissata e indicata sul sito (se specificato).

La contemporanea affluenza di più utenti sul sito e la conseguente simultanea possibilità di ordini, potrebbe causare una variazione inattesa di disponibilità o di prezzo. A tal proposito **Chemifol S.r.l.** si impegna a comunicare tale variazione al cliente che sarà libero di accettare la nuove condizioni o di annullare l'ordine stesso. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo.

Le spese di consegna sono indicate sul sito e/o attraverso eventuali altri sistemi di vendita a distanza.

2.2 La documentazione accompagnatoria relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa dalla **Chemifol S.r.l.** al momento della spedizione dell'ordine al Cliente, quale documento accompagnatorio di trasporto, mentre ricevute d'acquisto e fatture perverranno al cliente nei termini di legge all'indirizzo e-mail da questi indicato. Qualora il Cliente, titolare di Partita IVA o privato, desideri ricevere fattura, dovrà indicarlo prima di procedere con il pagamento d'ordine. Se ciò sarà omesso, **Chemifol S.r.l.** non emetterà fattura ma semplice ricevuta d'acquisto.

### 3. MODALITA' DI ACQUISTO E DI PAGAMENTO

#### 3.1 - CONFERMA D'ORDINE

L'ordine viene considerato "Confermato" nel momento in cui il cliente effettua l'ultimo passaggio del carrello accettando le suddette condizioni di vendita e convalidando l'acquisto. In seguito il cliente riceverà un messaggio di posta elettronica contenente la data e l'importo complessivo del proprio ordine, il dettaglio dello stesso ed il numero identificativo d'ordine, da utilizzarsi in qualsiasi successiva comunicazione con **Chemifol S.r.l.** Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali inesattezze e/o modifiche a mezzo telefono o email. All'interno del messaggio il cliente troverà anche le istruzioni su come effettuare il pagamento in base alla scelta effettuata in fase di ordine. Alcuni ordini potrebbero essere eseguiti dal Cliente per telefono, mail o il fax. Successivamente il Cliente riceverà una email automatica, quale richiesta di "conferma d'ordine". Pertanto gli ordini vengono considerati "confermati"

nel momento in cui il cliente provvederà a convalidare l'email ricevuta. Nel caso in cui il cliente non provveda a convalidare la suddetta email, l'ordine non verrà mai processato.

All'interno del messaggio il cliente troverà anche le istruzioni su come effettuare il pagamento in base alla modalità scelta.

Se l'ordine, dopo essere stato regolarmente confermato, non viene pagato entro 14 giorni solari dalla data della conferma, verrà considerato revocato dal cliente e quindi annullato con relativa comunicazione per conoscenza.

### 3.2 DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

**Chemifol S.r.l.** accetta gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti presenti in magazzino.

Pertanto l'accettazione da parte della **Chemifol S.r.l.** della proposta d'acquisto inoltrata dal Cliente è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi o alla possibile ordinazione della merce ordinata.

In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di **Chemifol S.r.l.** (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei Prodotti ordinati dal Cliente dovuti ad eccesso di domanda o altre cause) la stessa provvederà nell'immediato ad informare il Cliente, rimborsando gli importi da questi eventualmente già corrisposti.

Il Venditore permette al Cliente finale di concludere l'ordine di merce non presente in magazzino purché ordinabili.

I tempi medi di attesa della merce su ordinazione variano a seconda dei prodotti richiesti.

Per qualunque ritardo imputabile all'attesa di merce ordinata al fornitore o per una errata disponibilità segnalata sul sito o dall'operatore telefonico, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso né indennizzo o risarcimenti parziali o totali.

### 3.3 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Al Cliente è consentito scegliere una delle seguenti modalità di pagamento:

Carta di Credito tramite il servizio di Paypal (non è necessario un account con PayPal), Bonifico Bancario/Postale, Contrassegno, tutti dettagliatamente illustrati nell'apposita sezione.

Qualsiasi altra forma di pagamento andrà concordata con la direzione.

Se l'ordine, dopo essere stato regolarmente confermato, non viene pagato entro 14 giorni solari dalla data della conferma, verrà considerato revocato dal cliente e quindi annullato con relativa comunicazione per conoscenza.

### 3.4 - STATO D'ORDINE

Il Cliente potrà sempre verificare lo stato del suo ordine accedendo all'area "Stato Ordini" a lui dedicata sul Sito.

### 3.5 – MODIFICA DELL'ORDINE

**Chemifol S.r.l.** accetterà le modifiche richieste dal cliente solo ed esclusivamente previa comunicazione scritta e a seconda dei casi sotto descritti.

Una volta effettuato e confermato l'ordine, il cliente avrà la possibilità di modificare alcune informazioni:

- Metodo di pagamento: se il cliente necessitasse di pagare con uno strumento diverso da quello prescelto, potrà farlo contattando il Venditore per telefono o email.

- Indirizzo di destinazione: se il cliente necessitasse di cambiare il luogo di consegna della merce potrà farlo solo ed esclusivamente se lo stato del suo ordine non risulta già "SPEDITO"; ciò significa che la merce è già stata fisicamente affidata al corriere e pertanto non sarà possibile effettuare modifiche. La variazione dell'indirizzo di consegna può essere comunicata esclusivamente per iscritto.

- Prodotto: se il cliente necessitasse di cambiare il prodotto ordinato o di aumentare/diminuire le quantità ordinate, può farlo solo ed esclusivamente se lo stato del suo ordine non risulta già "Evaso" cioè in preparazione presso il magazzino. Se lo stato risultasse "Evaso" o "Spedito" non sarà possibile effettuare modifiche. Le variazioni dovranno essere comunicate esclusivamente per iscritto.

### 3.6 – ANNULLAMENTO D'ORDINE

Il Venditore accetterà l'annullamento di un ordine su richiesta del cliente solo ed esclusivamente previa comunicazione scritta.

L'annullamento dell'ordine da parte del Cliente è possibile fino al momento in cui lo stesso risulti nello stato "Confermato" o "Evaso"; non sarà possibile procedere all'annullamento d'ordine ove questo risultasse "SPEDITO". Se il Cliente acquista un prodotto su ordinazione non potrà annullare l'ordine nello stato "Evaso".

## 4. CONSEGNA DEI PRODOTTI E RECLAMI

### 4.1 - COSTO DEL TRASPORTO

Tutte le spese di consegna dei Prodotti sono a carico del Cliente, salvo dove diversamente indicato. Le consegne vengono normalmente effettuate tramite veicoli di proprietà.

Il Venditore ha diritto, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare la consegna dei Prodotti ordinati a mezzo di un corriere diverso da quello indicato pur garantendo i servizi richiesti dal Cliente in fase d'ordine.

Il costo del trasporto verrà calcolato in base al peso degli articoli ordinati, al loro volume d'ingombro ed alla località di destinazione della spedizione.

Il costo del trasporto di ogni Vs ordine è visibile nel carrello in cui potete selezionare provincia e comune di destino.

Se scegliete il pagamento in contrassegno alla consegna, verrà applicato un contributo spese di € 10,00 iva inc. e la consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo in contanti o con assegno circolare intestati al Venditore. Non è possibile saldare un ordine in contrassegno a mezzo assegno bancario se non preventivamente concordato con la ns direzione.

Per talune forniture **Chemifol S.r.l.** si riserva il diritto di richiedere il pagamento di un acconto, così come sarà specificato al cliente prima della conclusione dell'ordine.

Nello specifico, per ordini superiori a € 500,00 potrebbe essere richiesto un anticipo del 10% del totale d'ordine.

Il Venditore ha diritto, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare la consegna dei Prodotti ordinati a mezzo di un corriere diverso da quello indicato pur garantendo i servizi richiesti dal Cliente in fase d'ordine.

#### 4.2 GIACENZE, TEMPI E MODI DI CONSEGNA

Apertura Dossier: euro 10,00; Riconsegne: 7,50 a q.le; Sosta euro 1,00/q.le al giorno

Rientro delle spedizioni: Stessa tariffa dell'andata a noi fatturata. Trascorsi 10 giorni dalla notifica della giacenza, in caso di mancate disposizioni, daremo corso al rientro automatico della spedizione, con addebito delle spese al mittente.

I tempi di consegna dei beni ordinati variano in considerazione dell'ordine effettuato dal cliente, (ad esempio dalla quantità dei prodotti, dalla loro disponibilità, ecc.) e alle modalità di consegna scelte dallo stesso.

I termini dei tempi di consegna indicati da **Chemifol S.r.l.** si riferiscono ai Prodotti presenti presso i propri magazzini e, pur essendo attentamente valutati, devono intendersi non vincolanti per la stessa, la quale potrà successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie effettive esigenze. Eventuali ritardi nelle consegne non danno diritto al Cliente di rifiutare la consegna dei Prodotti, né di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta.

I tempi medi di consegna variano dai 5 ai 6 giorni lavorativi (a seconda della località di destino) senza servizio di tracciabilità ma con consegna su appuntamento. L'assicurazione sul trasporto è compresa nella tariffa.

I tempi di consegna indicati sono da ritenersi orientativi, se pur con buona approssimazione, e non perentori.

La **Chemifol S.r.l.** ha diritto di effettuare la consegna dei Prodotti (anche relativa ad uno stesso ordine) in più consegne successive fermo restando, in tal caso, un solo addebito al Cliente a titolo di spese di trasporto.

Condizioni e termini di consegna particolari dovranno essere preventivamente concordate tra il Cliente e **Chemifol S.r.l.**

#### 4.3 - RISCHI DEL TRASPORTO

L'assicurazione sul trasporto può essere opzionale (inclusa su alcuni prodotti, facoltativa su altri).

In fase d'ordine la **Chemifol S.r.l.** avvisa il Cliente in modo inequivocabile se la spedizione del proprio/i articolo/i è coperta da assicurazione o meno. In caso affermativo la copertura assicurativa è di tipo All Risk e copre qualunque danno o smarrimento. Godono di tale polizza tutte le spedizioni superiori ad €. 1.000.00 effettuate con corrieri Standard e Specializzati. Con corriere espresso tale polizza può essere opzionale.

E' strettamente necessario che qualunque comunicazione di danneggiamento venga inviata da parte del cliente a **Chemifol S.r.l.** entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla data di consegna. Superata tale tempistica qualunque pretesa risarcitoria sarà respinta ed ogni appello bocciato secondo i termini delle Assicurazioni.

Nelle spedizioni non coperte da polizza assicurativa la merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario, per cui Venditore non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti totali o parziali. Pertanto le spedizioni non assicurate non godono di alcun indennizzo o rimborsi parziali o totali in caso di danneggiamento o smarrimento della stessa.

#### 4.4 - RITIRARE NEL MODO CORRETTO LA MERCE

E' importante che il Cliente, al ricevimento della merce, verifichi che:

- il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nel documento che li accompagna;
- la merce corrisponda a quanto effettivamente indicato nel documento;
- accertarsi che i colli non presentino anomalie o danni esterni (non si può disimballare la merce davanti al corriere);

-solo se la merce evidenzia anomalie o danni esterni apporre dicitura "collo danneggiato (o non confezionato/ mancante)" nel medesimo riquadro in cui si firma per ricevuta;

-se all' avvenuto disimballo la merce presenta danneggiamenti contattare la **Chemifol S.r.l.** in tempi celeri, entro e non oltre 5 giorni dalla data di consegna.

Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnatogli ed il numero dei colli ricevuti.

Il Cliente è tenuto a ritirare la merce in consegna in qualunque circostanza. L'eventuale rientro della spedizione al Venditore sarà addebitato al cliente finale;

#### 4.5 - VERIFICA DELLO STATO DELLA SPEDIZIONE

Il Venditore fornisce al cliente la possibilità di controllare in qualsiasi momento lo stato della spedizione della merce ordinata.

Basta accedere alla propria area riservata inserendo selezionando la voce "Stato Ordini".

#### 4.6 - RECLAMI

Qualsiasi reclamo potrà essere inoltrato a mezzo email o a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: **Chemifol S.r.l.**, Via dell' Industria, 4 36040 Meledo di Sarego (VI) ITALIA

#### 5. GARANZIE E ASSISTENZA

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto o sul sito del Produttore. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata.

#### 6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara e garantisce che: i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri e di essere maggiorenne. Il Cliente si dichiara altresì consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli art. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000) ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000.

#### 7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 Ai sensi della normativa europea sui diritti dei consumatori (direttiva 2011/83/UE, implementata in Italia con IL D. LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21) in materia di diritto di recesso, è possibile comunicare il recesso con qualsiasi mezzo - online, mail, telefono, fax, lettera - utilizzando il modulo standard prescritto dalla legge, ma non è obbligatorio.

I termini di esercizio del diritto di recesso sono di 14 giorni solari dalla data di consegna dell'ordine.

Ricevuta comunicazione di richiesta di recesso, la **Chemifol S.r.l.** invierà al Cliente tramite e-mail l'Autorizzazione al Reso che dovrà necessariamente essere sposta sull'involucro esterno del collo.

Il rientro del reso sarà a carico del cliente; il materiale oggetto del reso, dovrà essere rispedito al seguente indirizzo: **Chemifol S.r.l.**, Via dell' Industria, 4 36040 Meledo di Sarego (VI) ITALIA

7.2 - **Chemifol S.r.l.** si impegna a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, escluse le spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dalla data di richiesta del recesso.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di avere rispedito i beni.

Una volta ricevuto il documento di Autorizzazione al Reso il Cliente dovrà provvedere ad applicarlo sul pacco contenete il prodotto e spedire la merce a sue spese entro 14 giorni dalla data di ricezione dello modulo di Autorizzazione al Reso. In esso sarà riportato il corretto indirizzo a cui spedire la merce.

Secondo il [Codice del Consumo](#), il Cliente non avrà diritto di recesso nei seguenti casi:

- fornitura di prodotti audiovisivi o di software sigillati, che siano stati aperti dal Cliente; il diritto altresì non si applica ai prodotti personalizzati a richiesta del cliente con particolare riferimento agli articoli prodotti su ordinazione;

- fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati, o che per loro stessa natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;

- fornitura di giornali, periodici e riviste.

**Accettazione della merce restituita in seguito all'Autorizzazione al Reso:**

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...); per evitare maggiori danneggiamenti alla confezione originale, consigliamo vivamente, se possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre il numero di RMA (codice di autorizzazione comunicato tramite email dalla **Chemifol S.r.l.**); è assolutamente vietata l'applicazione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

- il bene acquistato dev'essere restituito nell'originale stato di conservazione, così come fatto partire dalla casa madre. Non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di usura o di sporcizia; in caso contrario i prodotti non potranno più essere considerati integri.

- i prodotti che presentano sigillo di garanzia posto all'apertura del pacco, non possono essere aperti; con il sigillo di garanzia rotto, non sarà possibile esercitare il diritto di recesso.

- il bene acquistato deve avere lo stesso codice e riportare lo stesso numero di matricola presente nella fattura di vendita e/o ricevuta emessa dalla **Chemifol S.r.l.**; qualora il bene dovesse riportare codice o un numero di matricola diverso da quanto indicato, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, di conseguenza verrà annullata nell'immediato la richiesta di recesso;

- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene saranno a carico del cliente salvo diverse disposizioni della Chemifol S.r.l.;

- la spedizione, fino all'effettiva ricezione della merce nel nostro magazzino, resterà sotto la completa responsabilità del cliente;

- in caso di danneggiamento della merce durante il trasporto, **Chemifol S.r.l.** comunicherà al cliente tale anomalia entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento nei propri magazzini. Sarà responsabilità del cliente comunicare l'accaduto al trasportatore ed aprire eventuali pratiche di rimborso del valore della merce. Il prodotto verrà pertanto messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione e la richiesta di recesso verrà immediatamente annullata.

La **Chemifol S.r.l.** non si assume nessuna responsabilità in merito al rientro (per resi o recessi) di merce danneggiata o smarrita, il cui trasporto non sia stato assicurato dal cliente.

7.3 - Le spese di trasporto presso il domicilio del Cliente e le spese di restituzione dei prodotti presso il Venditore sono a carico del Cliente.